

UNA ESTRATEGIA PARA POTENCIAR LAS BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN EN INTERNET

Sandra Nelly Trejo Herrera
snth2003@yahoo.com.mx
Bachillerato a Distancia UNAM (B@UNAM)

Resumen

Creemos saber usar Internet porque ya se considera como parte de nuestra vida diaria, además lo utilizamos como una herramienta tecnológica fundamental en el mundo de hoy que nos ayuda a resolver nuestros problemas cotidianos. Ésta es una propuesta dirigida a profesores dedicados a la enseñanza de educación media superior, se trata de una estrategia de búsqueda de información por Internet que ayude a los alumnos a realizar actividades de calidad. En este trabajo se entiende como estrategia un plan que debe permitir la mejor distribución de los recursos y medios disponibles a efecto de obtener los objetivos deseados. El texto está estructurado en dos partes. La primera, se refiere al problema del uso de Internet entre los actores principales del Bachillerato a distancia: los profesores y los alumnos. La segunda, presenta una estrategia de enseñanza, propuesta para el profesor y utilizar Internet en la realización de actividades de búsqueda de información para mejorar la investigación.

Palabras Clave: Estrategia, Internet, Página web

Abstract

We believe in knowing how to use the Internet because it is already considered part of our daily life, and we use it as a fundamental technological tool in today's world that helps us solve our daily problems. This is a proposal aimed at teachers dedicated to the teaching of higher secondary education, it is an Internet search strategy that helps students to carry out quality activities. In this work, a strategy is understood as a plan that should allow the best distribution of resources and available means in order to obtain the desired objectives. The text is structured in two parts. The first one refers to the problem of the use of the Internet among the main actors of the distance Baccalaureate: teachers and students. The second, presents a teaching strategy, proposal for the teacher and use the Internet in conducting information search activities to improve research.

La forma de utilizar Internet entre profesores y alumnos

Internet se utiliza mal en nuestro sistema educativo porque, aunque el profesor sepa manejarlo, no sabe cómo conducir a los alumnos para utilizarlo como fuente de consulta. Por otro lado, en muchos casos, los alumnos saben más de Internet que un profesor, por lo que no se explota la imaginación del alumno y los profesores se conforman con utilizar las funciones básicas de computación. Cuando el profesor no tiene claro qué quiere que los alumnos investiguen por Internet, tiende a pedir tareas sin sustento o sin una meta precisa para el proceso enseñanza-aprendizaje. El alumno capta esa actitud y baja información sin crítica ni análisis. Entonces, el resultado es que el profesor no leerá la tarea y el alumno no la habrá razonado. Esta situación propicia el mal uso de Internet y provoca un nulo aprendizaje por esta vía. En el caso concreto del Bachillerato a distancia, habrá actividades que pedirán una investigación por parte del alumno, pero ésta no indica los parámetros con los que se

conducirá, porque en general se le deja al alumno aplicar su criterio y el resultado no es favorable; además, muchas veces, el profesor tampoco da lineamientos para llevar a cabo dicha investigación.

Como resultado del mal uso que el profesor hace de Internet y la falta de instrucciones en las actividades, encontramos que el *modus operandi*, surgido en los años recientes entre los estudiantes es el siguiente:

1. Buscan el tema en la red (ellos afirman que lo “googlean”, es decir, escriben algunas palabras del tema en el buscador llamado Google, dando paso, por cierto, a un peculiar neologismo).
2. Una vez ubicado el texto en pantalla, los alumnos recurren a sus propias instrucciones (repetidas durante su ciclo de bachillerato, actitud quizá aprendida y seguramente también realizada en su ciclo de aprendizaje previo, y lo que es peor que, de no ser erradicado a tiempo, se presentará en la educación superior)
3. Ejercen la singular actividad de “cortar, pegar y entregar”, sin haber hecho una reflexión en ninguna de esas etapas, lo que da como resultado que no están aprendiendo el nuevo conocimiento, porque dejan de lado la reflexión y el análisis de la información.
4. A pesar de ser tan basta la información por Internet, los alumnos recurren sobre todo a Wikipedia como la página que resuelve el tema de las actividades y no buscan en otras que podrían complementar la información obtenida. Si para la enseñanza de las Ciencias Sociales es necesaria la reflexión y el análisis de temas que por lo regular son abstractos, con estas operaciones mecanicistas no se logrará que el alumno aprenda de manera significativa.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

El panorama anterior no sucedería si tuviéramos presente la importancia que tienen las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las sociedades modernas y dentro de la educación, en este caso en el nivel medio superior. Para este trabajo entendemos como TIC “el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, transmisión, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética”. (García Yarcárcel, 2003, p. 289). Pero lo que llama la atención de esta revolución de las nuevas tecnologías, son la creación de redes de comunicación, que nos permite superar los límites del espacio y del tiempo, convirtiendo la información en una realidad virtual.

Las características de estas nuevas tecnologías son “inmaterialidad, interconexión, interactividad, instantaneidad, innovación, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, más influencias sobre los procesos que sobre los productos, automatización, diversidad, capacidad de almacenamiento,

potenciación de audiencias segmentarias y diferenciadas, creación de nuevos lenguajes expresivos y penetración en todos los sectores (culturales, económicos y educativos, etc) (*Ibid*, 2003, p 290).

Con las características anteriores en torno a las TIC, se han desarrollado mitos, que se han popularizado porque nos hace falta como usuarios, entender que son herramientas adicionales, que nos ayudan en cierto momento, pero no son ni las únicas ni las mejores. Estos mitos son, según Beltrán Llera (2001):

1. La tecnología es un instrumento educativo esencial e imprescindible.
2. La tecnología atrae a los alumnos y les hace aprender disfrutando.
3. La tecnología no ha demostrado todavía toda su eficacia por la resistencia de algunos profesores.
4. La tecnología enseña a pensar y a resolver problemas.
5. La tecnología educativa resolverá las desigualdades educativas.
6. La tecnología cambiará los sistemas de aprendizaje y enseñanza. (p.13)

Si estos mitos llegaran a ser realidad es porque no se ha entendido la ayuda que pueden darnos las nuevas tecnologías dentro de la educación, pero podemos utilizarlas para realizar cursos y contenidos a distancia (como ya se hacen, por ejemplo con los MOOC) para que la educación se convierta en un espacio abierto, donde la información es flexible, que combinada con la educación, se vuelve conocimiento; donde la interacción social se realiza con diferentes personas al mismo tiempo, pero en diferentes lugares; que pueden hacer que los alumnos alcancen la autorregulación y autoformación, para una independencia y autonomía plenas; donde disponen el acceso de recursos para los contenidos de las asignaturas a estudiar en forma dinámica, así como amplían la comunicación que hace posible nuevas formas de comprender el entorno.

La propuesta

- El papel del docente en el uso de la Internet

Es entonces que se necesita repensar y valorar, un nuevo tipo de docente que entienda:

1. La importancia real de las TIC dentro de la educación en el nivel medio superior, que es el interés de este trabajo.
2. Que el sistema educativo mexicano ha adquirido compromisos internacionales con la ONU, a través de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y con la OCDE, que consiste en alcanzar a matricular a toda la población que se encuentre en el nivel básico y
3. Que la sociedad del conocimiento exige que los alumnos estén preparados para el manejo de las TIC, hablar un idioma diferente al materno, a solucionar problemas reales con base en el conocimiento adquirido en la escuela, habilidad para utilizar el lenguaje, tanto escrito como hablado, saber

relacionarse socialmente para trabajar en equipo, todo con el fin de insertarse en el mundo laboral de una manera más fácil.

Por tal razón, en este trabajo se propone que el nuevo papel del docente se enfoque en la reflexión del trabajo docente, es decir, que la preparación docente se centre en el aprendizaje. ¿Cómo lograr este objetivo? Es importante que las instituciones educativas apoyen la formación de sus docentes, pues los tiempos actuales exigen que las propias instituciones se renueven y constantemente interactúen en el nuevo conocimiento. De esta manera, se podría impulsar que los docentes:

- 1) Se valoran como sujetos y no como trabajadores: Es importante hacer la distinción entre estos dos roles, pues las exigencias de hoy hacen que los docentes trabajen por honorarios, con sueldos bajos, etc. Hacer que los docentes se valoren como sujetos que pertenecen a una sociedad que tienen en ella misma una misión importante que es enseñar y educar.
- 2) Trabajar en grupos colegiados: donde los docentes entren en contacto con compañeros de otras disciplinas, platicar las experiencias y aprender conocimientos que no pertenecen a su área.
- 3) Trabajar en equipo: Reunión entre docentes de la misma área de estudio para tratar problemas a los que se han enfrentado y cómo los han superado, para enseñar la disciplina.
- 4) Realizar talleres donde se impulse la visita a distintos recintos como museos, galerías, bibliotecas, con el fin de ampliar el panorama cultural de los docentes.
- 5) Realizar talleres para el aprendizaje de las nuevas tecnologías, pues no basta con que el docente sepa lo básico, por ejemplo, de la computación.
- 6) Considerar reuniones con expertos investigadores que orienten en los temas que enseña, con el fin de que sus conocimientos se encuentren actualizados.
- 7) Realizar cursos para el aprendizaje, o perfeccionamiento, de un idioma.

Esto, con el fin de que los docentes cubran la demanda de la sociedad del conocimiento y enseñen a los alumnos lo que les exigirá el mundo moderno.

- **El nuevo papel del alumno y el uso de Internet para el aprendizaje.**

Bajo este panorama, es indispensable rehacer un nuevo perfil de alumno, apegado a los programas de estudio y al perfil del docente.

Los alumnos de la educación a distancia, por lo regular “son individuos generalmente maduros con una historia vivencial llena de experiencias, conocimientos, capacidades, hábitos, actitudes, conductas e interés en su propio proceso de formación (...)” (García Areito, 2002).

Pero el contexto de la educación a distancia pone presiones especiales sobre los alumnos para ser independientes y auto – disciplinados y estudiar de forma individualizada y personalizada, lo que puede tener un riesgo negativo en los alumnos como la soledad, ansiedad y angustia que puede suponer esta situación.

Para que los alumnos a distancia sean exitosos, o que por lo menos no deserten se necesita:

- ✓ Objetivos altamente motivantes.
- ✓ Independencia de estudio.
- ✓ Estudiantes activos.
- ✓ Habilidades para administrar el tiempo y ser organizado.
- ✓ Disciplina para estudiar sin recordatorios externos.
- ✓ Adaptación a ambientes de estudio nuevos.

Para que el perfil del alumno se apege al perfil del docente aquí propuesto, se necesitan los siguientes elementos:

1. Respetuoso: Es importante que los alumnos sepan valorar y respetar las opiniones de sus compañeros, tanto en el sistema presencial como a distancia.
2. Solidario: En la educación a distancia es importante que los alumnos sean solidarios entre ellos, porque habrá ocasiones que el asesor tarde en contestar una duda es por esto que los alumnos necesiten de sus compañeros para aclarar sus dudas.
3. Curioso: Por las actividades que se le piden a los alumnos realizar, es necesario que indaguen en otras fuentes de información, así como saber organizar y presentar la información.
4. Creativo: Es importante que los alumnos utilicen su creatividad para salir de problemas antes de que consulten a su asesor.
5. Con juicio crítico: Un alumno conectado a Internet, con instrucciones flexibles para realizar sus actividades es muy probable que se distraiga o no ponga atención a lo que está leyendo. Se necesita que los alumnos critiquen y reflexionen la información que están consultando para realizar sus actividades.
6. Cuestionador: Los alumnos tienen que leer los temas y la información que consulten de una forma que cuestionen, si es verdad, si les satisface lo que están leyendo con lo que le piden para realizar sus actividades, confrontar ideas, tanto suyas como la de otras personas cercanas a él, etc.
7. Participativo: Preguntar al asesor y a los compañeros las dudas, aportar en las actividades ideas y opiniones argumentando con lecturas y temas.
8. Ordenado: Es importante ordenar y organizar el tiempo para terminar con el curso en el tiempo indicado.
9. Activo: Hacer caso de las instrucciones que los asesores dan para mejorar las actividades y corregir los puntos de vista de acuerdo con su propio criterio.

Así, para un buen uso de la Internet, se propone la siguiente estrategia, no se trata de seguirla como una receta de cocina, sino tener claros los objetivos que piden las actividades y cuáles son las habilidades que los alumnos tienen que desarrollar.

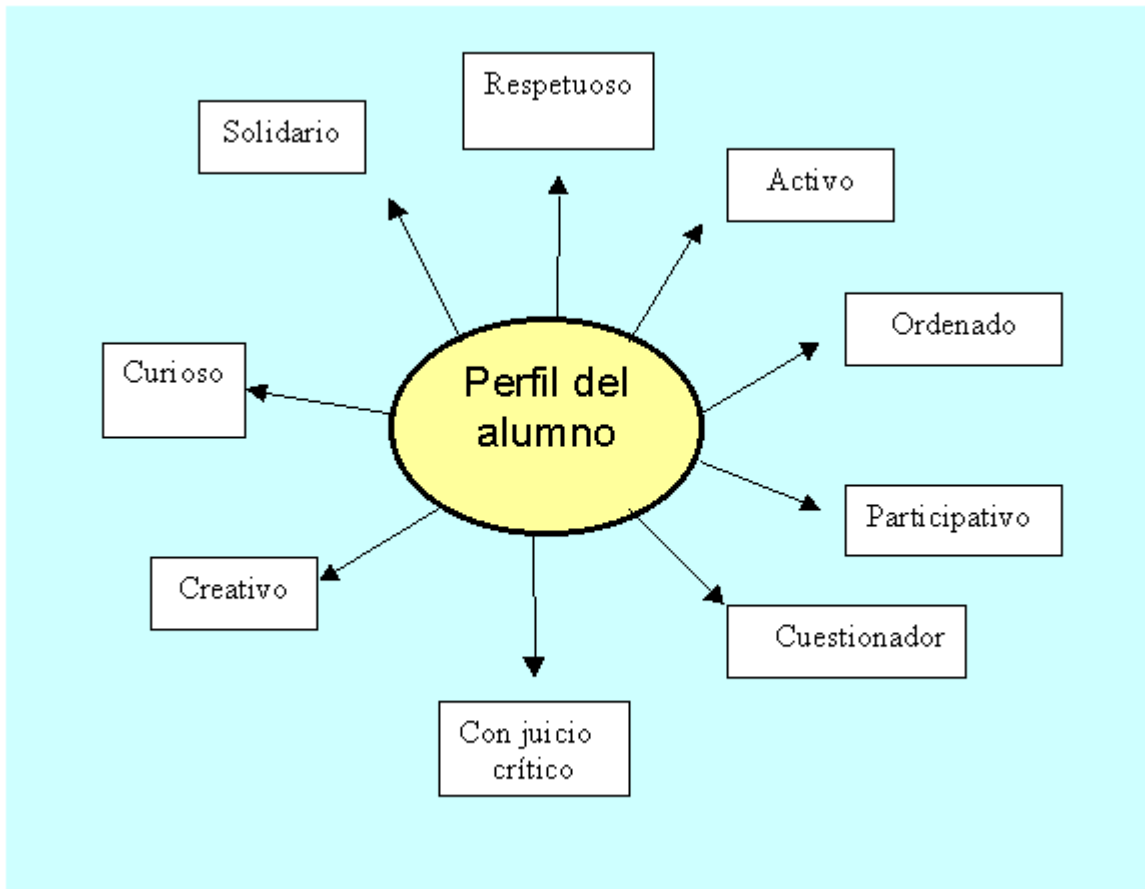
1. El asesor empezará por familiarizarse con el uso de Internet, buscando páginas adecuadas para los temas tratados, o a tratar. Por ejemplo, para trabajar con Ciencias Sociales, encontramos:
 - a. La página web llamada Redalyc (Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal). Pertenece a la Universidad Autónoma del Estado de México y hay revistas y artículos de los temas de las Ciencias Sociales.
 - b. Universia, es una página donde encontramos mapas históricos de varias partes del mundo.
 - c. La Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes Saavedra. De fácil acceso, pone a nuestra disposición libros y revistas de descarga gratuita.
 - d. El Instituto de Investigaciones Jurídicas, de la UNAM, para la consulta de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, por ejemplo.
 - e. También se sugiere la utilización de diccionarios de Ciencia Política, Sociología y Derecho.
2. Para que el asesor haga el ejercicio de buscar páginas de Internet, debe tomar en cuenta que la investigación lleva tiempo, pues tiene que revisar el contenido de las páginas web que podrían complementar el tema que se está viendo en clase.
3. Por lo regular, las páginas web confiables y con información especializada suelen ser de instituciones educativas y de investigación que señalan el propósito del trabajo publicado. Si se trata de artículos, éstos tienen que presentar el nombre del autor, en algunos casos se expondrá una breve semblanza de su obra, título y resumen del artículo, bibliografía y cibergrafía que el autor haya consultado.
4. Generalmente, los resultados de las búsquedas son amplios, lo que consume más tiempo al momento de revisar las páginas. Por eso es recomendable que la búsqueda sea lo más específica posible. Por ejemplo, si buscamos información sobre la democracia representativa, las palabras clave tendrán que escribirse de la siguiente manera: <democracia representativa>.
5. Para que los alumnos empiecen a familiarizarse citando sus fuentes de información, el profesor podrá mostrarles cómo se cita una página web; es decir, se cita el nombre del artículo, entrecomillado, el nombre del autor, la dirección de la página consultada, entre signos de menor y mayor, y la fecha en que se consultó dicha página. (Duggleby, 2001, p.151) Ejemplo: “Democracia, participación y eficiencia” de Subirats, Joan, en <http://revistas.colmex.mx/revistas/7/art_7_903_6174.pdf > 12-08- 2008. Sin embargo, hay otros estilos para citar la información consultada; como el formato APA [American Psychological Association], para saber más sobre esta manera de citar se sugiere consultar la página <http://serviciosva.itesm.mx/cvr/formato_apa/categorias.htm> del Tecnológico de Monterrey.

Éstas son sólo sugerencias para que los profesores induzcan al buen uso de Internet entre los alumnos, comparto la experiencia porque me ha dado resultado y he aprendido con base en la práctica y en mi interés por conocer información confiable y útil que está en Internet, pero que en ocasiones pasa inadvertida. Además, creemos saber utilizar Internet, pero no explotamos toda su riqueza como un recurso serio. Al hablar de

educación, tanto en la modalidad presencial como a distancia, se tiene que considerar a Internet en su justa dimensión, pues ni nos soluciona todos los problemas educativos, ni es sólo divertimento.

Fuente:

http://www.telpin.com.ar/InternetEducativa/LACOSTA/CEA705/perfil_del_alumnom



Conclusión

La escuela es una institución social encargada de difundir el conocimiento y la labor del asesor es enseñar estrategias y técnicas para el aprendizaje, por eso debe asumir y encauzar un papel mediador; es decir, hacer que los alumnos utilicen Internet como una herramienta auxiliar que proporciona información, pero que la aprendan a manejar de manera crítica y reflexiva. La actitud del maestro debe ser abierta, de disposición a aprender las técnicas para el dominio de las herramientas a la par que los alumnos, preparar sus explicaciones para corregir las actividades, si es el caso, y trabajar activamente con los estudiantes. Por tanto, para empezar a trabajar de manera eficaz con Internet como herramienta, el asesor puede considerar los siguientes aspectos.

Bibliografía y cibergrafía

Duggleby, Julia. (2001). *El tutor online*. La enseñanza a través de la Internet. España: Ediciones Deusto.

García Areito, Lorenzo. (2002). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*. España: Edit. Ariel Educación, 2da. Edición.

García Yarcárcel, Ana. (2003). *Tecnología educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*. Madrid: Edit. La Muralla.

“Desarrollo de una conciencia de autodisciplina en el alumno a distancia”. Consultado en http://www.telpin.com.ar/InternetEducativa/LACOSTA/CEA705/perfil_del_alumno.htm el jueves 07 de marzo de 2019.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Estándares de competencias en TIC para Docentes. Consultado en <http://www.eduteka.org/EstadaresDocentesUnesco.php> el jueves 07 de marzo de 2019.